

ДОГОВОР № TUR-
о подборе, бронировании и приобретении тура Турагентом в интересах Заказчика

г. Казань

«__» 20 г.

ООО «Релакс Тревелл», в лице директора, Лукмановой Аиды Ринатовны, действующей на основании Устава., в дальнейшем именуемое «Турагент», с одной стороны и _____, в дальнейшем именуемый (ая) «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Турагент обязуется за вознаграждение, от своего имени, совершить по поручению и за счет Заказчика юридические и иные действия, направленные на подбор, бронирование и оплату туристского продукта, потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (Приложение №1 к договору). Везде, где по тексту договора указан Заказчик, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние, или иной заказчик туристского продукта.

1.2. Туристский продукт, соответствующий характеристикам, указанным в Заявке на бронирование, формируется Туropратором, сведения о котором содержатся в Приложении № 2 к договору. Туropратор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Заказчику услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Заказчиком ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

1.3. В комплекс туристских услуг, составляющих туристский продукт, могут входить:

- услуги по размещению;
 - услуги по перевозке, трансфер;
 - экскурсионные услуги;
 - медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей;
 - содействие в оформлении въездной визы;
- иные услуги, указанные в Заявке на бронирование.

1.4. Турагент предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Заказчику третьими лицами – туropратором, перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, предоставляющими услуги, входящие в туристский продукт.

1.5. Туристский продукт требует предварительного бронирования и подтверждения Турагентом наличия такого продукта у Туropратора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Турагент обязуется:

2.1.1 Совершить юридические и иные действия, направленные на подбор, бронирование и оплату туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке на бронирование. Передать указанный туристский продукт Заказчику.

2.1.2 Предоставить Заказчику информацию:

- о потребительских свойствах туристского продукта;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туropратору финансовое обеспечение, сведения об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туropратора или по банковской гарантии.

В целях исполнения указанной обязанности Турагент, помимо прочего, предоставляет Заказчику Памятку. Подписанием договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

2.1.3. Предоставить Заказчику отчет в порядке и сроки, которые установлены договором.

2.2. Турагент вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей установленных настоящим Договором.

2.2.2. Получить от Туropратора бонусы, скидки и иные формы материального поощрения, предусмотренного для турагентов, юридических лиц, за реализацию туристского продукта и оставить их в своем распоряжении.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. В установленный Турагентом срок произвести оплату туристского продукта в соответствии с разделом 3 договора.

2.3.2. В установленный Турагентом срок предоставить Турагенту комплект необходимых документов, в объеме, необходимом для исполнения договора (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную и прочую информацию), сообщить сведения и представить иные документы, указанные в Заявке на бронирование и в настоящем Договоре.

2.3.3. Предоставить Турагенту точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Турагенту для оперативной связи с Заказчиком.

2.3.4. Довести до сведения Турагента информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности осуществить поездку, к которым, в том числе, относятся:

- различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;

- ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;
- иностранное гражданство туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик, в случае если он не российский гражданин;
- необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.

2.3.5. Своевременно (за день до вылета) уточнить у Турагента время и место вылета, сроки проведения поездки, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные даты и сроки.

2.3.6. До начала поездки получить документы, необходимые для осуществления поездки в офисе Турагента (в некоторых случаях, с учетом особенностей туристского продукта - в аэропорту/на вокзале у представителя Турагента или Туроператора). Осмотреть указанные документы и известить Турагента без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

2.3.7. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Турагентом месту встречи. Невыка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Заказчика от исполнения договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Турагентом, при отсутствии которого Заказчику не будет представлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Заказчика в отель раньше или позже согласованного срока.

2.3.8. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.9. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также в странах транзитного проезда.

2.3.10. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычай, традиции, религиозные верования.

2.3.11. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.12. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.13. Незамедлительно информировать Туроператора, Турагента, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании туристских услуг со стороны третьих лиц.

2.3.14. В том случае, если Заказчик заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц - ознакомить участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Турагентом Заказчику. При этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Отразить существенные для него условия размещения и/или перевозки в Заявке на бронирование. В противном случае Туроператор может осуществить замену оговоренных услуг (в том числе замену средства размещения или компании-перевозчика) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны Заказчика.

2.4.2. Получить при заключении договора информацию, в соответствии с п. 2.1.2. договора.

2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае неисполнения условий договора в порядке установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.4. В случае неисполнения Туроператором обязательств

по оказанию Заказчику услуг, входящих в состав туристского продукта, либо в случае наличия в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности, Заказчик вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение. Основания и порядок предъявления требований указаны в Приложении №2.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПОЕЗДКИ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Заявка на бронирование туристского продукта оформляется в письменном виде и служит основанием для расчета стоимости туристского продукта. При оформлении Заявки на бронирование Заказчик вносит предоплату в размере 50 % от стоимости тура.

В случае невнесения Заказчиком всей суммы Турагент не несет ответственности за несостоявшийся тур.

Кредитор считается просрочившим, если он не совершил действий, предусмотренных законом, иными правовыми актами или договором либо вытекающих из обычая или из существа обязательства, до совершения которых должник не мог исполнить своего обязательства.

3.2. Турагент сообщает о наличии туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке на бронирование, в течение пяти рабочих дней с момента заключения договора. Информацию о наличии туристского продукта Заказчик получает в офисе Турагента, либо по телефону.

3.3. Получив от Турагента информацию о наличии соответствующего туристского продукта, Заказчик производит окончательную оплату цены туристского продукта, в течении двух дней.

3.4. В случае отсутствия соответствующего туристского продукта Турагент предлагает Заказчику альтернативный туристский продукт, отвечающий потребительским свойствам, указанным в Заявке на бронирование. В случае отказа Заказчика от альтернативного туристского продукта, настоящий договор считается расторгнутым по соглашению сторон, и Турагент полностью возвращает Заказчику внесенные при заключении договора денежные средства.

3.5. Общая цена туристского продукта, забронированного Заказчиком и переданного Турагентом по договору, указывается соответственно в Заявке на бронирование и в Туристской путевке.

3.6. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях.

3.7. Вознаграждением Турагента по настоящему договору является выгода, полученная в форме, указанной в п.2.2.2. настоящего договора.

3.8. Расчеты между Турагентом и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Турагента, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Турагента или на расчетный счет Турагента.

3.9. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 5% от действующих на момент заключения договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 5% по сравнению с действующими на момент заключения договора), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Заказчиком Договора - производится перерасчет стоимости туристского продукта с доплатой Заказчиком разницы в цене. Заказчик, не согласившийся с изменением цены договора вправе отказаться от Договора при условии оплаты Турагенту фактически понесенных им расходов по исполнению договора.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ОТЧЕТ ТУРАГЕНТА

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента внесения первого платежа Заказчиком и действует до момента исполнения поручения.

4.2. Отчет об исполнении договора предоставляется Турагентом Заказчику только, если Заказчик уведомил Турагента, при составлении заявки, о своем желании получить отчет в письменной форме. Стороны договорились о том, что прилагать к отчету доказательства расходов, произведенных Турагентом за счет Заказчика, не требуется - к таким доказательствам приравниваются документы, необходимые для

осуществления поездки, в том числе туристская путевка, туристский ваучер, билет, страховой полис.

4.3. Отчет может быть подписан сторонами в момент передачи Заказчику документов, необходимых для осуществления поездки, или направлен Турагентом по почте в адрес Заказчика. При отсутствии подтверждения о получении отчета Заказчиком, моментом получения отчета считается шестой день с даты отправки отчета Турагентом при пересылке внутри одного города или десятый день с даты отправки отчета при пересылке в другой город.

4.4. Если в течение 2 недель после получения отчета Заказчик не заявит о не согласии с его содержанием, то отчет считается принятым Заказчиком.

4.5. Если Заказчик не уведомил Турагента, при составлении заявки, о своем желании получить отчет в письменной форме, то Турагент, считается исполнившим поручение Заказчика через три дня, после завершения поездки.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), только в том случае, если Заказчик добровольно застрахован от невозможности совершить туристическую поездку (страховка от невыезда).

5.3. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу.

Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, Турагентом денежная сумма, равная цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости неоказанных Заказчику услуг.

5.4. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа Заказчика от подтвержденного туристского продукта и (или) отмены поручения Заказчиком, Заказчик обязан возместить Турагенту расходы, понесенные Турагентом при исполнении договора. Под расходами Турагента в данном случае понимаются фактически понесенные Турагентом расходы, направленные на исполнение поручения Заказчика, в том числе денежные средства, переданные Турагентом Турагенту и иным лицам до момента получения от Заказчика письменного извещения об изменении или расторжении договора и (или) отказе Заказчика от исполнения договора и (или) отказе Заказчика от подтвержденного туристского продукта и (или) отмене поручения Заказчиком.

5.5. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему Договору, непредставление истребуемых Турагентом документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как односторонний отказ Заказчика от исполнения Договора с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. договора.

5.6. Турагент вправе удержать причитающуюся ему вознаграждение и сумму расходов, понесенных Турагентом при исполнении Договора, из денежных средств, оплаченных Заказчиком Турагенту во исполнение договора.

5.7. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к настоящему Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРАГЕНТА И ТУРОПЕРАТОРА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. Ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору (в том числе ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги) несет Туropратор.

6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, входящих в туристский продукт, действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Турагент рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться к Туropратору и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в Приложении № 2 к настоящему Договору, а также в ваучере, программе пребывания и памятке.

6.3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком Туropратору в письменной форме в течение пяти дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение двадцати дней со дня получения претензий.

6.4. Сведения о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туropратору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии, содержатся в Приложении № 2 к настоящему Договору.

6.5. В случае возникновения разногласий по договору между Заказчиком и Турагентом стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в мирном порядке.

6.6. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде по месту нахождения ответчика.

6.7. Туropратор и Турагент не несут ответственности перед Заказчиком за понесенные убытки и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- в случае, если Заказчик не сможет воспользоваться туристским продуктом или отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, российских или зарубежных иммиграционных служб, либо действий иных официальных органов или властей России или зарубежных стран;
- вследствие отсутствия у Заказчика необходимых документов (заграничных паспортов, разрешений, согласований, виз);
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие ограничения права Заказчика на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;
- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Заказчику отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице;
- в случае опоздания Заказчика на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав туристского продукта (трансфер, экскурсии, круиза).

6.8. За убытки, причиненные Заказчику вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несет перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор

воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Заказчика - является самостоятельным договором Заказчика (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Заказчик вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

6.9. В случае если действия Заказчика нанесли ущерб Турагенту и третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.10. Турист имеет возможность обратиться за оказанием экстренной помощи в Ассоциацию «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "Турпомощь"», Адрес: г. Москва, ул. Мясницкая д.47 офис 424, Телефоны: +7 (495) 981-51-49, 8-800-250-42-04, Сайт: www.tourpom.ru, Электронная почта: secretary@tourpom.ru

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Турагент освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограниченный перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Турагента. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть договор с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. настоящего договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.
- 8.2. Перед подписанием договора Заказчик уведомлен:
- о правилах пребывания и об условиях безопасности в стране временного пребывания, основных особенностях страны пребывания;
 - о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов;
 - о расписании рейсов и поездок перевозчиков, времени и месте сбора группы, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств. Турагент не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, т.к. они изготовлены без его участия и используются в работе Турагента как вспомогательные материалы;
 - об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов;
 - об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
 - о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
 - о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
 - о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
 - об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
 - об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
 - о правилах поведения во время туристической поездки;
 - о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
 - о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
 - о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения Тура;
 - об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

8.3. Турагент настоятельно рекомендует Заказчику застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Заказчиком поездки по независящим от него причинам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

9. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТУРИСТА

9.1. Турагент принимает необходимые меры по обеспечению безопасности полученных в процессе оказания Услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке, распространении и использовании.

9.1.1. После окончания действия Договора Турагент и Туроператор должны незамедлительно прекратить обработку персональных данных Заказчика, и уничтожить соответствующие персональные данные в следующие сроки:

хранившиеся на электронных носителях в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору; хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов или иных документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору;

хранившиеся на бумажных носителях и отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов либо документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного нормами законодательства РФ.

Турагент и Туроператор должны обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым ими передавались персональные данные Заказчика.

9.2. Заказчик обязуется предоставить от себя и всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор, письменные согласия на обработку своих персональных данных, а так же на то, чтобы считать их персональные данные – открытыми персональными данными.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРАГЕНТ:

ООО «Релакс Тревел»

Адрес: 420021, РТ, г. Казань, ул. П. Коммуны, д.12

Контактные телефоны: 8(843) 203-34-32|8(843) 203-35-56/

8(917)2394483

ИНН 1655376574

КПП 165501001

Р.сч. 40702810100170025930

Кор. Сч. 30101810300000000770

в АКБ «Энергобанк»(ПАО)

БИК 30101810300000000770

Код по ОКПО 05844033

Лукманова Аида Ринатовна

ЗАКАЗЧИК:

С условиями договора ознакомлен и согласен.

Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию о туристском продукте, получил.

Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий Договор также в интересах третьих лиц, указанных в Заявке на бронирование (Приложение №1):

Паспорт _____

Адрес _____

Тел. _____

подпись

подпись



от «__» 20__ г.

ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

Заказчик	
Адрес/телефон	тел.
Название тура	
Оператор	

ИНФОРМАЦИЯ О ТУРИСТАХ:

№	Ф.И.О.	Пол	Паспорт	Дата рождения	Виза	Мед. страх	Гид
1							
2							
3							

ИНФОРМАЦИЯ О АВИАПЕРЕЛЕТЕ (время вылета и прилета местное):

Дата	Аэропорт	Маршрут	Класс	№ рейса	Вылет	Прилет

ИНФОРМАЦИЯ О РАЗМЕЩЕНИИ В ОТЕЛЯХ ПО МАРШРУТУ:

Страна	Город	Отель (категория)	Номер	Питание	Даты заезда-выезда	Кол. ночей

ТРАНСФЕРЫ ПО ПРОГРАММЕ:

Маршрут	Дата	Тип	Транспорт

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:

входные билеты в парк развлечений

РАСЧЕТНАЯ СТОИМОСТЬ ТУРА: 0 руб. 00 коп.

КУРС ЦБ РФ НА МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА/ ВНУТРЕННИЙ КУРС ОПЕРАТОРА: 0 руб. 00 коп.

СТОИМОСТЬ ТУРА В РУБЛЯХ: _____ руб. 00 коп. (_____ рублей 00 копеек)

Стоимость в рублях является предварительной и определяется по курсу ЦБ РФ+2% (или внутреннему курсу оператора) на дату подписания договора. Окончательная стоимость определяется по курсу на момент полной оплаты.

СРОК ОКОНЧАТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ: «__» 20__ г.

Заказчик

Лукманова Аида Ринатовна /

«РЕЛАКС ТРАВЕЛ»

Я, Токранова Даюль Радиковна, проживающий по адресу: настоящим подтверждаю свой отказ от страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей ("страхование от невыезда"). Тем самым я, в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой моей поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей, в том числе: из-за отказа в получении въездной визы в страну пребывания, из-за внезапного расстройства здоровья, из-за повреждения или гибели имущества, по другим причинам, не зависящим от туристического агентства.

_____/_____

С памяткой о стране пребывания ознакомлен(а)

_____/_____